



## **Průvodce Profily 360°**

# **7 Návyků skutečně efektivních lidí<sup>®</sup>**

*„školení je pro každého, ale náš průzkum Profil 360° je  
přímo pro Vás“*

Průzkum Profily 360° je zpětná vazba, která je účinným nástrojem osobního růstu a rozvoje. Doporučujeme provedení před seminářem a v určitém odstupu po semináři (pro zhodnocení míry pokroku)

*Profily* má smysl provést i samostatně – to znamená bez Vaší účasti na semináři.

Průzkum zahrnuje hodnocení svým nadřízeným, kolegy, podřízenými (maximálně 7 osob) a sebehodnocení.

Je možné zvolit průzkum pro:

- zaměstnance
- prodejce
- manažera
- manažera prodeje

Tyto průzkumy se liší počtem otázek a jejich zaměřením. Nejkratší je průzkum pro zaměstnance – obsahuje 51 uzavřených otázek a 2 otevřené otázky, je zaměřen na efektivitu na osobní a mezilidské úrovni. Nejobsáhlejší je průzkum pro manažera prodeje – obsahuje 79 uzavřených otázek a 2 otevřené otázky, je zaměřen jak na osobní efektivitu, tak schopnost vést ostatní lidi úspěšně jednat se zákazníky.

Samotný průzkum začíná určením hodnocených osob a hodnotitelů, kteří se průzkumu zúčastní. Poté, co od Vás obdržíme seznam těchto osob a kontaktní údaje, můžeme začít s průzkumem.

## 1) Průvodní dopis – e-mail

Jako účastník (hodnocená osoba i hodnotitel) *Profilů* obdržíte úvodní e-mail s podrobnými informacemi.

Zde je znění e-mailu pro hodnocenou osobu.

Vážená slečno, paní, pane,

Vítejte v on-line programu Profilového centra FranklinCovey. Chtěli bychom Vás požádat o účast v průzkumu Profil 360 "Zkouška".

Průzkum spočívá v tom, že jako účastník budete formou dotazníku hodnocen:

- svým přímým nadřízeným
- svými podřízenými a nejbližšími spolupracovníky

Součástí průzkumu je také Vaše sebehodnocení. Výsledné hodnocení se vypracovává na základě všech získaných dotazníků. Hodnocení Vám pomůže získat hlubší pohled na svůj pracovní výkon a celkovou efektivitu.

**Až budete chtít provést své sebehodnocení, přihlaste se na adrese:**

[http://franklin.hr.net.pl/feedback\\_cz](http://franklin.hr.net.pl/feedback_cz)

Při přihlašování uveďte své

přihlašovací jméno: xxxxx

heslo: xxxxx

**Poznámka:** Opište pozorně své přihlašovací jméno a heslo. (Nebo ho pozorně zkopírujte a vložte do příslušného okénka)

Po přihlášení do webové stránky vyplňte dotazník sebehodnocení (termín pro odevzdání je uveden na webové stránce).

Koordinátorkou průzkumu je Hana Šmídová (e-mail: hana.smidova@franklincovey.cz, tel.: +420 261 099 342, 261 099 341). V případě jakýchkoli dotazů se na ni prosím obračejte.

Děkujeme Vám za spolupráci.

Profilové centrum FranklinCovey

## 2) Přihlášení

V úvodním e-mailu kliknete na zvýrazněný odkaz a pomocí jména a hesla se přihlásíte k průzkumu.

Stránka pro přihlášení vypadá takto.

**"ŠKOLENÍ JE PRO KAŽDÉHO, ALE NÁŠ PRŮZKUM PROFIL 360° JE PŘÍMO PRO VÁS"**

PROFILOVÉ CENTRUM FRANKLINCOVEY Vám nabízí účast v průzkumu Profil 360°.

Průzkum spočívá v tom, že účastník je hodnocen:

- svým přímým nadřízeným
- svými kolegy
- svými podřízenými
- sám sebou (sebehodnocení)

Chcete-li průzkum zahájit, zadejte do níže uvedeného rámečku: jméno a heslo, která jste obdržel(a) elektronickou poštou a klikněte na tlačítko "Vstoupit". **Své jméno a heslo pozorně opište nebo zkopírujte a vložte.**

V případě jakýchkoli potíží s přihlášením se obraťte na Profilové centrum FranklinCovey a kontaktujte slečnu Šmídovou (email: [hana.smidova@franklincovey.cz](mailto:hana.smidova@franklincovey.cz) nebo tel. číslo: +420 261 099 342, +420 261 099 341)

Přihlašovací jméno:

Heslo:

Jazyk: Czech  ▼

[www.franklincovey.pl](http://www.franklincovey.pl)

### 3) Zahájení průzkumu

Po úspěšném přihlášení si můžete zvolit, zda chcete provést sebehodnocení nebo hodnocení jiné osoby. Vidíte zde také termín, do kdy má být průzkum vyplněn. Pro příklad zvolíme sebehodnocení – kliknete na *Název průzkumu: Zkouška*



 FranklinCovey

PRO ZAHÁJENÍ PRŮZKUMU KLIKNĚTE NA NÁZEV PRŮZKUMU (MODŘE ZVÝRAZNĚNÝ ODKAZ)

**ODDÍL PRO SEBEHODNOCENÍ:**

Název průzkumu: **Zkouška**  
Vyplňte prosím dotazník do: 2005-09-16  
Neprovedl(a) jste ještě celé sebehodnocení

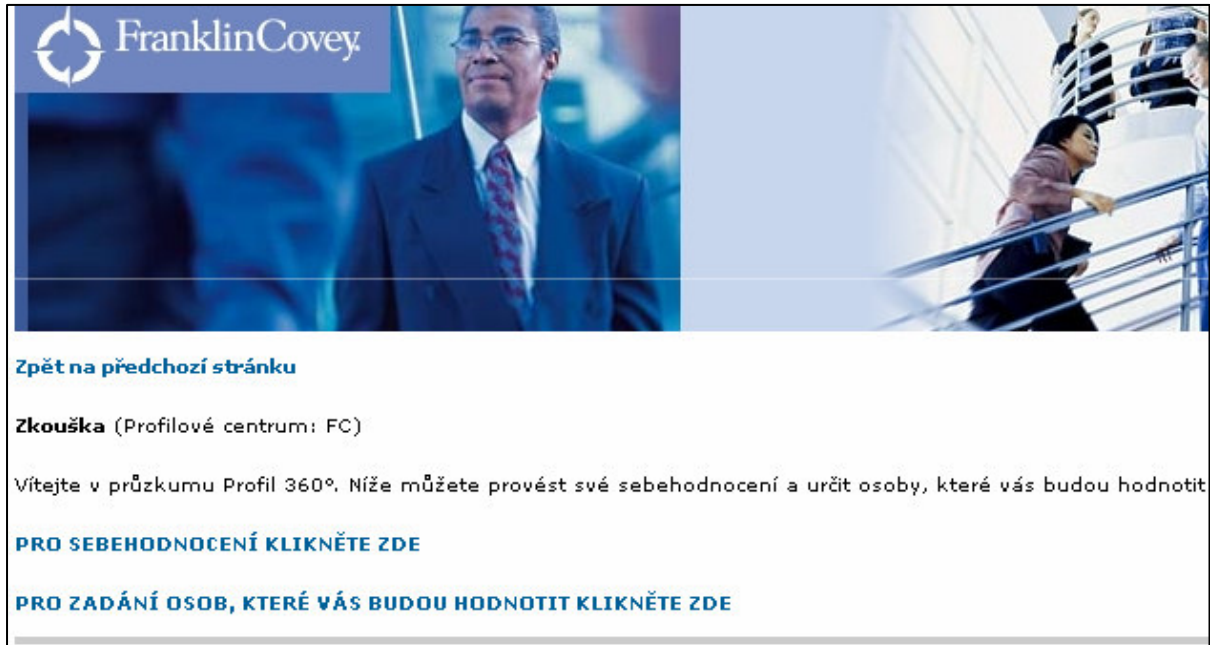
---

**ODDÍL PRO HODNOCENÍ OSTATNÍCH:**

Účastník: **Hemková Marie**  
Vyplňte prosím dotazník do: 2005-09-16  
Hodnocení jste ještě nedokončil(a)

#### 4) Sebehodnocení

Zvolili jste sebehodnocení. Na následující stránce kliknete na modře zvýrazněný odkaz *Pro sebehodnocení klikněte zde*. Předpokládáme, že osoby, které Vás budou hodnotit jsme již do systému zadali.



**Zpět na předchozí stránku**

**Zkouška** (Profilové centrum: FC)

Vítejte v průzkumu Profil 360°. Níže můžete provést své sebehodnocení a určit osoby, které vás budou hodnotit

**PRO SEBEHODNOCENÍ KLIKNĚTE ZDE**

**PRO ZADÁNÍ OSOB, KTERÉ VÁS BUDOU HODNOTIT KLIKNĚTE ZDE**

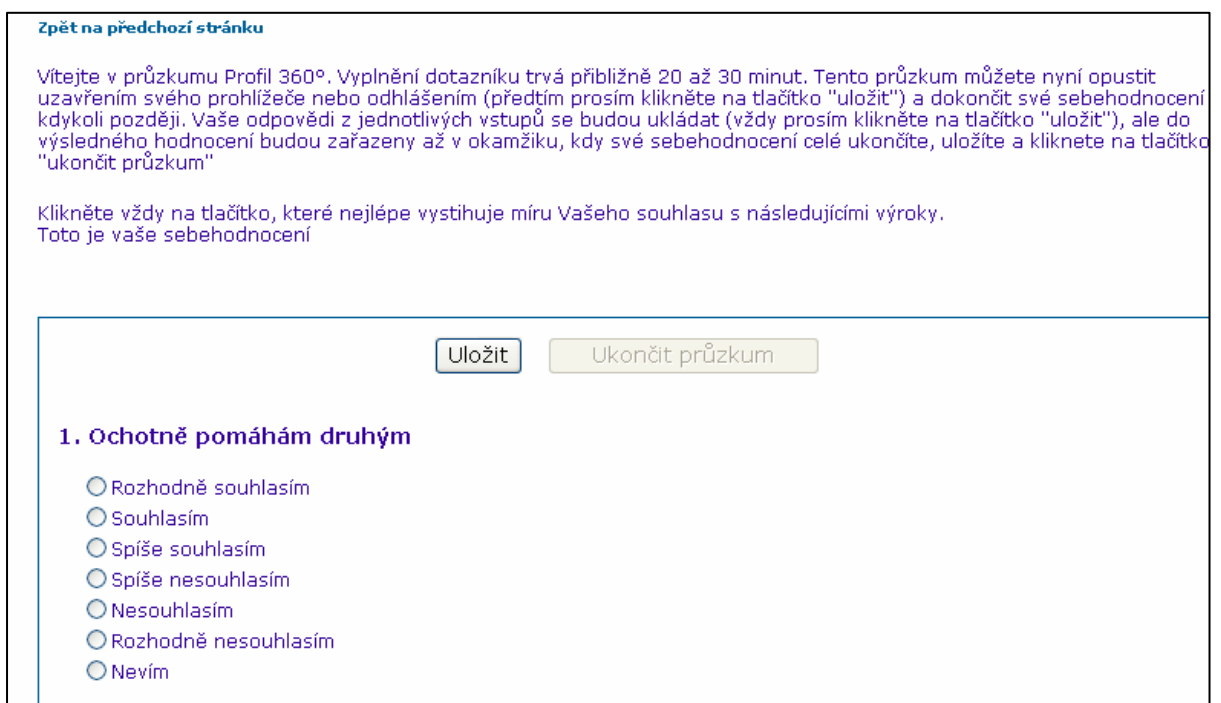
#### 5) Otázky

Průzkum začíná uzavřenými otázkami, ve kterých zvolíte nejlépe vyhovující odpověď.

Vyplnění průzkumu trvá přibližně 20 – 30 minut.

Průzkum můžete přerušit a pokračovat v jeho vyplňování později, vždy je třeba průzkum uložit, aby nedošlo ke ztracení údajů.

Po vyplnění všech otázek kliknete na tlačítko *uložit* a potom na tlačítko *ukončit průzkum*.



**Zpět na předchozí stránku**

Vítejte v průzkumu Profil 360°. Vyplnění dotazníku trvá přibližně 20 až 30 minut. Tento průzkum můžete nyní opustit uzavřením svého prohlížeče nebo odhlášením (předtím prosím klikněte na tlačítko "uložit") a dokončit své sebehodnocení kdykoli později. Vaše odpovědi z jednotlivých vstupů se budou ukládat (vždy prosím klikněte na tlačítko "uložit"), ale do výsledného hodnocení budou zařazeny až v okamžiku, kdy své sebehodnocení celé ukončíte, uložíte a kliknete na tlačítko "ukončit průzkum"

Klikněte vždy na tlačítko, které nejlépe vystihuje míru Vašeho souhlasu s následujícími výroky.  
Toto je vaše sebehodnocení

**Uložit** **Ukončit průzkum**

**1. Ochotně pomáhám druhým**

- Rozhodně souhlasím
- Souhlasím
- Spíše souhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím
- Nevím

## 6) Závěr

Po vyplnění celého průzkumu a kliknutí na tlačítko *Ukončit průzkum* se objeví následující obrazovka.



## 7) Závěrečná zpráva

Po vyplnění průzkumu všemi účastníky obdrží každá hodnocená osoba Závěrečnou zprávu, kde je průzkum velmi přehledně graficky i slovně vyhodnocen.

### Obsah Závěrečné zprávy

Hodnocení je rozděleno do ucelených částí podle 7 *Návyků*

ÚVOD .....	3
PŘEHLED .....	4
<b>PŘEHLED KATEGORIÍ</b>	
Citové konto .....	5
Rovnováha P/PS .....	6
Buďte proaktivní .....	7
Začínajte s myšlenkou na konec .....	8
To nejdůležitější dáváte na první místo .....	9
Myslete způsobem Výhra - Výhra .....	10
Nejdříve se snažte pochopit .....	11
... potom být pochopeni .....	12
Vytvářejte synergii .....	13
Ostřete pilu .....	14
POŘADÍ A ČETNOST .....	15-18
PÍSEMNE POZNÁMKY .....	19-20

Všechny uzavřené otázky jsou koncipované tak, že odpověď *Rozhodně souhlasím* je nejlepší možná. Odpovědi jsou převedeny na procenta pro snazší porozumění.

## ÚVOD

K Vašemu osobnímu profilu 360° přispěli následující lidé:

Sebehodnocení:	1
Nadřízený:	1
Spolupracovníci:	5
Přímí podřízení:	---
Celkem osob:	7

Instrukce k sepsání akčního plánu, které jsou součástí účastnického manuálu, obsahují podrobné pokyny k pochopení a používání profilu. Všimněte si ale, že číselné odpovědi byly převedeny ze škály od jedné do šesti na procenta pro snazší porozumění této závěrečné zprávy následujícím způsobem:

6	Rozhodně souhlasím	100%
5	Souhlasím	80%
4	Spíše souhlasím	60%
3	Spíše nesouhlasím	40%
2	Nesouhlasím	20%
1	Rozhodně nesouhlasím	0%
?	Nevím	---

Odpovědi *FranklinCovey Czech*  
*FC CZECH s.r.o.*  
*Ohradní 1424/2B, 140 00 Praha 4*  
*tel. +420 261 099 341, 261 099 342*  
*fax +420 261 099 343*  
*e-mail: info@franklincovey.cz*  
*web: www.franklincovey.cz*

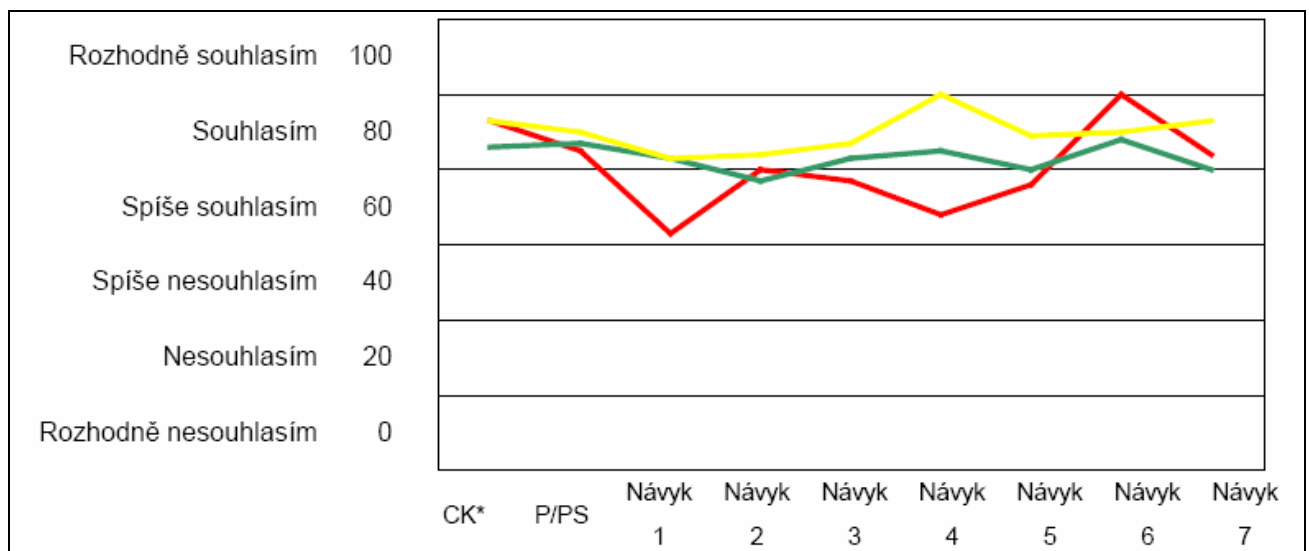
©2000 FranklinCovey Co. Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto souboru nesmí být za žádným účelem reprodukována nebo přenášena pomocí jakýchkoli prostředků elektronických nebo mechanických, včetně kopírování, záznamů a jakéhokoli systému pro úschovu a vyhledávání informací, bez výslovného písemného souhlasu společnosti FranklinCovey Co. Společnost FranklinCovey Co. nenese zodpovědnost za omyly způsobené nedodržováním pokynů. 360° profil společnosti FranklinCovey Co. je určen výhradně pro zlepšení osobních schopností profilovaného jedince. Společnost FranklinCovey Co. není zodpovědná za žádná tvrzení, akce, závazky, náklady nebo škody vzniklé v důsledku použití 360° profilu jiným než zde uvedeným způsobem. S výjimkou vnitropodnikového zpracování se přísně zakazuje zkoumání jakékoli zprávy 360° profilu kteroukoliv jinou stranou než určeným adresátem bez písemného svolení profilované osoby. Společnost FranklinCovey Co. si vyhrazuje právo opravit drobné gramatické chyby a vynechat nevhodné nebo urážlivé výrazy při prepisování komentářů.

Zvlášť vidíte hodnocení od svého nadřízeného a sebehodnocení. Pro zachování anonymity dalších hodnotitelů je hodnocení od vašich spolupracovníků a podřízených uvedené jako průměr dílčích hodnot.

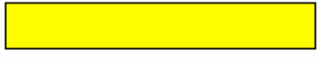



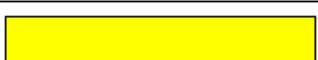

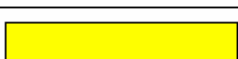

7 NÁVYKŮ - Přehled	PRŮMĚRNÉ VÝSLEDKY PRO CELÝ PROFIL 360° v %	Přímý	Spolu-	Nad-	Sebeho-										
		podřízený	pracov-	řízený	dnocení	Ostatní	10	20	30	40	50	60	70	80	90
			vník				[Bar chart showing scores for 10 habits]								
	--	83	81	90	[Bar chart showing scores for 10 habits]										
				83	[Bar chart showing scores for 10 habits]										

KATEGORIÍ [%]	CK*	P/PS	Návyk						
			1	2	3	4	5	6	7
Nadřízený	93	85	63	80	77	68	76	100	84
Spolupracovník	86	87	83	77	83	85	80	88	80
Přímý podřízený	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Sebehodnocení	93	90	83	84	87	100	89	90	93



### Příklad zpracovaného hodnocení jednotlivých otázek

POLOŽKY	Přímý podřízený	Spolu- praco- vník	Nad- řízený	Sebeho- dnocení										
				Ostatní	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
11. Přebírá iniciativu, aby věci spěly ke zdárnému konci (Návyk_1)	---	88	40	80										
				80										
12. Raději problémy řeší, než aby se jim vyhýbal(a) (Návyk_1)	---	84	60	100										
				80										
13. Zaměřuje se spíše na věci, se kterými může něco udělat, než na věci, které jsou mimo jeho/její vliv či kontrolu (Návyk_1)	---	80	80	80										
				80										
14. Umí se ovládat a to i v obtížných nebo vypjatých situacích (Návyk_1)	---	75	40	60										
				68										

Na konci Závěrečné zprávy jsou vyhodnoceny dvě otevřené otázky, ve kterých jsou zpracovány přednosti hodnocené osoby a oblasti, ve kterých by se mohla tato osoba zlepšit pro zvýšení celkové efektivity.

<p><b>A. A. Napište tři hlavní přednosti této osoby z hlediska celkové efektivity</b></p> <p><u>Sebehodnocení</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) pozitivní přístup při řešení úkolů a problémů</li><li>2) zájem o druhé a vstřícnost při jednání</li><li>3) stále sebevzdělávání a osobní rozvoj</li></ol> <p><u>Nadřizený</u></p> <p>pracovitost, empatie, týmový duch, krásný úsměv</p> <p><u>Ostatní</u></p> <p>Podle toho jak jsem vyplnil tenhle profil musí být jasno že předností má Hanka mnoho. Nevím které 3 jsou ty hlavní ale já si nejvíc vážím: upřímnost, maximální spolehlivost a vůli pomoci kdykoli je potřeba. vstřícná, dává důležité věci na první místo, buduje vztahy ambiciózní člověk; umění věci dokončit; stanovení jasných cílů Milá a vytrvalá Ochotná jít za svým cílem Sluníčko Ochota Pracovitost</p> <p><small>© 2000 Franklin Covey Co.</small></p>
---

B. B. Napište tři nejdůležitější věci, ve kterých by se mohla tato osoba zlepšit pro zvýšení celkové efektivity

Sebehodnocení

- 1) soustředit se na ty skutečně nejdůležitější věci
- 2) nejednat pod tlakem emocí, ale na základě principů
- 3) zvýšit důslednost při jednání

Nadřizeny

umění říci ne, větší samostatnost a rozhodnost

Ostatní

Nevím co bych sem napsal,...neznáme se tak dlouho abych objevil nějaké nedostatky, nebo je to tím že žádné nedostatky nejsou? d:c)  
nic mne nenapadá  
méně řešit problémy, které se týkají jiných osob; více důvěry k ostatním;  
zvládání stresových situací  
Naslouchat bez vnitřního dialogu (souhlasím/nesouhlasím, vím, co chceš říci...)  
Jít postupně podle priorit  
Dokončovat  
Rozhodnost